

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

та захисту персональних даних

Ця Політика пояснює, які персональні дані збирає Фонд, навіщо він їх використовує, кому може передавати та які права має користувач.

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі — «Політика») визначає порядок збору, використання, зберігання, передачі та захисту персональних даних під час користування вебсайтом <https://repowerua.org> (далі — «Сайт»), здійснення благодійних пожертв, заповнення форм, листування та іншої взаємодії з Фондом.

1.2. Володільцем персональних даних є БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РЕПАВЕР ЮКРЕЙН ФАУНДЕЙШН», код за ЄДРПОУ 45127019, адреса: 01001, Україна, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3 (далі — «Фонд»).

1.3. Політика розроблена відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших вимог законодавства України, а також з урахуванням принципів Загального регламенту ЄС про захист даних (GDPR) у випадках, коли він застосовується.

1.4. Користуючись Сайтом, надаючи дані або здійснюючи пожертву, особа підтверджує, що ознайомилася з цією Політикою. Якщо обробка ґрунтується на згоді, особа може відкликати її у порядку, визначеному цією Політикою.

2. Які дані може отримувати Фонд

2.1. Залежно від способу взаємодії Фонд може обробляти:

- ім'я та прізвище, найменування організації, країну проживання або реєстрації;
- номер телефону, адресу електронної пошти та інші контактні дані;
- відомості про пожертву: дату, суму, валюту ініціювання платежу, гривневу суму, зараховану Фонду, спосіб платежу, ідентифікатор транзакції та призначення платежу;
- обмежені платіжні відомості, які передає банк або платіжний сервіс, зокрема маскований номер картки, статус операції та дані, потрібні для обліку платежу;
- зміст звернень, листування, заявок, анкет, повідомлень та документів, які особа добровільно надсилає Фонду;
- технічні дані: IP-адресу, тип браузера і пристрою, операційну систему, мову, час відвідування, переглянуті сторінки, cookie та подібні ідентифікатори.

2.2. Фонд не отримує і не зберігає повні реквізити платіжної картки, CVV/CVC-код або пароль до банківського рахунку. Такі відомості обробляються безпосередньо банком, HUTKO, PayPal або іншим платіжним сервісом відповідно до його правил.

2.3. Просимо не надсилати спеціальні категорії персональних даних (зокрема медичні дані), якщо це не є необхідним для конкретної програми Фонду та не було окремо запитано Фондом.

3. Для чого використовуються дані

3.1. Фонд обробляє персональні дані для таких цілей:

- приймання, підтвердження, обліку та адміністрування благодійних пожертв;

- виконання публічної оферти про надання благодійної пожертви;
- ідентифікації платежів, запобігання помилкам, шахрайству та зловживанням;
- надання відповідей на запити та підтримання комунікації з благодійниками;
- надсилання новин і повідомлень Фонду за наявності відповідної згоди;
- реалізації благодійних програм, проєктів, заходів та волонтерських ініціатив;
- ведення бухгалтерського і податкового обліку, звітності та виконання вимог закону;
- забезпечення роботи, безпеки, аналітики та вдосконалення Сайту.

3.2. Фонд не продає персональні дані та не використовує їх для цілей, несумісних із цією Політикою.

4. Правові підстави обробки

4.1. Залежно від ситуації Фонд обробляє дані на підставі:

- згоди особи;
- необхідності укладення та виконання договору благодійної пожертви або вчинення дій на запит особи до його укладення;
- виконання обов'язків, установлених законодавством України;
- законного інтересу Фонду, зокрема для забезпечення безпеки Сайту, запобігання шахрайству, ведення належної комунікації та захисту прав Фонду, якщо такий інтерес не переважає права і свободи особи.

5. Платіжні сервіси та валютні пожертви

5.1. Онлайн-пожертви можуть оброблятися банками, HUTKO, PayPal та іншими платіжними провайдерами. Вони є окремими учасниками обробки даних і застосовують власні політики конфіденційності та правила безпеки.

5.2. Якщо пожертва ініціюється з картки або рахунку в іноземній валюті, банк чи платіжний сервіс може здійснювати конвертацію в гривню. Фонд отримує лише ті відомості про операцію, які необхідні для її підтвердження, зарахування та обліку.

5.3. Фонд рекомендує користувачеві ознайомитися з політикою конфіденційності обраного банку або платіжного сервісу до здійснення платежу.

6. Кому можуть передаватися дані

6.1. Фонд може надавати доступ до персональних даних лише в обсязі, необхідному для визначеної мети, таким одержувачам:

- банкам, платіжним системам та сервісам обробки платежів;
- постачальникам хостингу, електронної пошти, аналітики, CRM та технічної підтримки;
- аудиторам, бухгалтерам, юристам та іншим професійним консультантам, які мають обов'язок зберігати конфіденційність;
- державним органам, судам та правоохоронним органам — лише у випадках і порядку, передбачених законодавством.

6.2. Особи, які обробляють дані за дорученням Фонду, повинні застосовувати належні організаційні й технічні заходи захисту та використовувати дані лише для погоджених цілей.

7. Міжнародна передача даних

7.1. Окремі постачальники платіжних, хмарних, аналітичних або комунікаційних сервісів можуть обробляти дані за межами України. У таких випадках передача здійснюється лише за наявності законної підстави та належних гарантій захисту даних.

7.2. Для осіб, які перебувають у Європейській економічній зоні, застосовуються відповідні механізми міжнародної передачі, передбачені GDPR, якщо він поширюється на конкретну обробку.

8. Cookie та аналітичні технології

- 8.1. Сайт може використовувати необхідні cookie для коректної та безпечної роботи, а також, за потреби, аналітичні й функціональні cookie для статистики та поліпшення користувацького досвіду.
- 8.2. Необхідні cookie використовуються без окремої згоди, якщо це дозволено законом. Інші cookie активуються на підставі згоди користувача, коли така згода потрібна.
- 8.3. Користувач може змінити налаштування cookie у своєму браузері. Вимкнення окремих cookie може вплинути на роботу деяких функцій Сайту.

9. Строк зберігання даних

- 9.1. Фонд зберігає персональні дані не довше, ніж це необхідно для цілей їх обробки, якщо довший строк не встановлено законодавством або не є потрібним для встановлення, здійснення чи захисту правових вимог.
- 9.2. Платіжні, бухгалтерські та звітні документи зберігаються протягом строків, визначених законодавством України. Дані для інформаційних розсилок зберігаються до відкликання згоди або припинення відповідної розсилки.
- 9.3. Після закінчення строку зберігання дані видаляються, знищуються або знеособлюються, якщо інше не передбачено законом.

10. Захист персональних даних

- 10.1. Фонд застосовує розумні організаційні та технічні заходи захисту даних від випадкової втрати, неправомірного доступу, зміни, розголошення або знищення. Доступ до даних надається лише працівникам і підрядникам, яким він необхідний для виконання їхніх функцій.
- 10.2. Жоден спосіб передавання або зберігання даних в інтернеті не може гарантувати абсолютну безпеку. У разі інциденту Фонд діє відповідно до застосовного законодавства та вживає заходів для мінімізації можливих наслідків.

11. Права особи

11.1. Особа має право, у межах застосовного законодавства:

- знати про джерела збирання, місце зберігання, мету та склад своїх даних;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
- відкликати згоду на обробку даних, якщо обробка ґрунтується на згоді;
- вимагати видалення або обмеження обробки даних у передбачених законом випадках;
- заперечувати проти обробки, що здійснюється на підставі законного інтересу;
- подати скаргу Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини або іншому компетентному наглядовому органу.

11.2. Для захисту даних Фонд може попросити підтвердити особу заявника. Фонд розглядає звернення у строки, установлені застосовним законодавством.

11.3. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до її відкликання, і не зобов'язує Фонд видаляти дані, які він повинен зберігати відповідно до закону.

12. Інформаційні повідомлення

12.1. Фонд може надсилати новини, звіти та інформацію про проекти за наявності згоди одержувача або іншої законної підстави.

12.2. Відмовитися від розсилки можна за посиланням у повідомленні або шляхом звернення на електронну адресу Фонду. Службові повідомлення, пов'язані з пожертвою чи зверненням, не вважаються маркетинговою розсилкою.

13. Сторонні ресурси

13.1. Сайт може містити посилання або вбудовані елементи сторонніх ресурсів, зокрема соціальних мереж, YouTube, банків і платіжних сервісів. Фонд не контролює їхню обробку даних. До таких ресурсів застосовуються їхні власні політики.

14. Зміни до Політики

14.1. Фонд може періодично оновлювати цю Політику. Чинна редакція публікується на Сайті із зазначенням дати оновлення.

14.2. Якщо зміни істотно впливають на права користувачів, Фонд може додатково повідомити про них доступним способом.

15. Контактна інформація

15.1. З питань обробки персональних даних, реалізації прав або відкликання згоди можна звернутися до Фонду:

Відомості	Контакти
Фонд	БО «БФ «РЕПАВЕР ЮКРЕЙН ФАУНДЕЙШН»
Код за ЄДРПОУ	45127019
Адреса	01001, Україна, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3
Електронна пошта	help@repowerua.org
Вебсайт	https://repowerua.org

Редакція від 29 липня 2026 року